

Contenido

Presentación.....	2
Secretaria de Ayuntamiento	3
Secretaria de Ayuntamiento – Registro Civil.....	Error! Bookmark not defined.
Sindicatura Municipal.....	3
Órgano Interno de Control.....	4
Dirección de Finanzas y Administración.....	4
Dirección de Gobierno y Concertación	4
Dirección Jurídica	4
Dirección de Protección Civil.....	4
Dirección de Desarrollo Económico	4
Dirección de Educación	5
Dirección de Cultura.....	5
Dirección de Obras Públicas.....	5
Dirección de Desarrollo Urbano.....	5
Dirección de Ecología	6
Dirección de Servicios Públicos	7
Coordinación de Transparencia y Acceso a la Información	7
Coordinación de Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora.....	7
Consejo Municipal de la Mujer	8
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Chalco	8
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco	8
Instituto de Cultura Física y Deporte de Chalco.....	9
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	9

Presentación

En consonancia con el mandato previsto en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y por la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, se crea el CATÁLOGO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO como una herramienta tecnológica e informática de acceso público que compila los trámites y servicios de los Sujetos Obligados. La información contenida en éste otorga seguridad jurídica, transparencia y facilita el cumplimiento regulatorio, fomentando el uso de las tecnologías de la información. El Catálogo Municipal es de carácter público y la información que contiene es vinculante para los sujetos Obligados en el ámbito de su respectiva competencia. Su consulta es pública y podrá hacerse en línea o de forma personal brindando transparencia y reduciendo la carga burocrática en los trámites, otorgando seguridad y certeza jurídica, así como la reducción de la corrupción.

Secretaría de Ayuntamiento

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Constancia de no afectación de bienes municipales
2. Permisos para cierre de calles
3. Constancia de vecindad o constancia domiciliaria
4. Constancia de residencia
5. Cartilla de identidad de servicio militar nacional (sin liberar)
6. Inscripción del acta de divorcio administrativo
7. Expediente de copias certificadas de actas del registro civil
8. Defunción
9. Emisión de la clave única del registro de población (CURP)
10. Aclaración de las actas del estado civil
11. Acta de divorcio Judicial
12. Inscripción de las resoluciones que declaren o modifiquen el estado civil
13. Matrimonio
14. Registro de reconocimiento de hijos
15. Registro oportuno de nacimientos
16. Registro extemporáneo de nacimiento

Sindicatura Municipal

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Levantamiento de acta informativa por extravío de certificado de alumbramiento y CURP
2. Levantamiento de acta informativa por extravío de documentos escolares
3. Levantamiento de acta informativa por extravío de factura de vehículo y varias
4. Levantamiento de acta informativa por extravío de tarjeta de circulación
5. Levantamiento de acta informativa por extravío de credenciales oficiales varias
6. Levantamiento de acta informativa por extravío de cartilla de vacunación
7. Levantamiento de acta informativa por extravío de pasaporte
8. Levantamiento de acta informativa por extravío de placa vehicular
9. Levantamiento de acta informativa por extravío de volante tramite universal IFREM
10. Levantamiento de acta informativa por extravío por perdida de licencia de conducir
11. Registro de comités de administración y mesas directivas de unidades habitacionales
12. Conocer y resolver de recursos administrativos de inconformidad
13. Procedimientos arbitrales en materiales de propiedad en condominio

Órgano Interno de Control

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Modulo Anticorrupción

Dirección de Finanzas y Administración

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Cobro de predial
2. Traslado de dominio
3. Certificación de clave y valor catastral, certificación de no adeudo predial y certificación de no adeudo de aportación de mejoras.

Dirección de Gobierno y Concertación

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Convenio de fiestas patronales
2. Monitoreo

Dirección Jurídica

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Asesoría jurídica

Dirección de Protección Civil

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Dictamen de viabilidad
2. Capacitaciones en materia de protección civil
3. Consulta médico veterinario
4. Esterilización a perros y gatos
5. Vacunación antirrábica

Dirección de Desarrollo Económico

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Licencia de funcionamiento
2. Atención y asesoría a productores y productoras agropecuarios
3. Curso "Brindemos servicios turísticos de calidad"

4. Credencialización de artesanos
5. Licencia de funcionamiento SARE
6. Planta para reforestación urbana y forestal (Mese de Junio- agosto)
7. Constancia de Productor

Dirección de Educación

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Platicas informativas
2. Realización de servicio social y prácticas profesionales

Dirección de Cultura

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Expedición de credencial para préstamo de libros de biblioteca a domicilio

Dirección de Obras Públicas

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Procedimiento para adquirir las bases para una licitación de la obra pública
2. Procedimiento para la cuantificación de material con personal técnico
3. Procedimiento para el apoyo con la mano de obra en vialidades o inmuebles públicos
4. Procedimiento para el apoyo con camiones y maquinaria pesada
5. Procedimiento para el mantenimiento de la superficie de rodamiento (bacheo)

Dirección de Desarrollo Urbano

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Permiso de publicidad en vía pública, distribución de volantes, folletos, muestras gratuitas de productos, degustaciones, sonorización y perifoneo por día.
2. Permiso de publicidad en vía pública. Anuncios adosados, pintados, murales, volados, marquesinas.
3. Permisos de publicidad en vía pública. Luminosos, de neón y electrónicos.
4. Permiso de publicidad en vía pública. Estructurales sin iluminación exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados.
5. Permiso de publicidad en vía pública. Objetos inflables, botargas, pancarteros y carpas o stand publicitarios.
6. Permiso de publicidad en vía pública, anuncios colgantes y mantas
7. Licencia de uso de suelo
8. Cedula informativa de zonificación

9. Cambio de uso de suelo, densidad, intensidad y/o altura de edificaciones coeficiente de ocupación y utilización
10. Constancia de alineamiento y número oficial
11. Permisos de obra. Para la ejecución de obras subterráneas o aéreas en la vía pública para la instalación, mantenimiento de ductos
12. Licencia de construcción mayor de 60.00 m2. Para modalidades de obra nueva de ampliación, modificación o reparación que afecte elementos estructurales de una obra existente.
13. Licencia de construcción no mayor de 60.00 m2. Para modalidades de obra nueva de ampliación, modificación o reparación de la construcción existente que no afecte elementos estructurales e implique la construcción de entre veinte y sesenta metros cuadrados.
14. Constancia de regularización (Licencia extemporánea) mayor de 60.00 m2 para modalidades de obra nueva, de ampliación, modificación o reparación que afecte elementos estructurales de una obra existente.
15. Constancia de regularización (Licencia extemporánea) no mayor a 60.00 m2. Para modalidades de obra nueva de ampliación, modificación o reparación de la construcción existente, que no afecte elementos estructurales e impliquen la construcción de entre veinte y sesenta metros cuadrados.
16. Licencia de construcción en conjuntos urbanos conforme a autorización. Para modalidades de ampliación, modificación o reparación de la construcción existente, que no afecte elementos estructurales.
17. Licencia de demolición total o parcial
18. Licencia para la excavación relleno o movimiento de tierras
19. Licencia de construcción de barda
20. Licencia construcción o instalación de estaciones repetidoras y antenas para radiotelecomunicaciones
21. Licencia de construcción de anuncios publicitarios que requieran de elementos estructurales
22. Constancia de suspensión temporal
23. Constancia de terminación de obra total o parcial
24. Licencia de publicidad en vía pública anuncios colgantes, gallardetes o pendones
25. Licencia de publicidad en vía pública de proyección óptica computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta por metro cuadrado o fracción y de forma mixta por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.

Dirección de Ecología

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Poda de arboles

2. Derribo de arboles
3. Reforestación
4. Cedula de descargas de agua residual
5. Cedula de operación cocción de tabique, teja, alfarería y derivados
6. Permiso de quema de horno artesanal de cocción de tabique, teja, alfarería y derivados
7. Talleres, cursos y ponencias teórico práctico en materia ambiental

Dirección de Servicios Públicos

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Permiso de exhumación de restos áridos
2. Constancia de refrendo de temporalidad
3. Permiso para la inhumación en los panteones municipales
4. Constancia de cambio o nombramiento de beneficiario por fosa
5. Permiso de construcción de jardineras y monumentos en las criptas
6. Limpieza en avenidas principales, camellones y entradas principales de la cabecera municipal
7. Mantenimiento de parques, jardines, áreas verdes y recreativas
8. Mantenimiento de la red de alumbrado público

Coordinación de Transparencia y Acceso a la Información

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Atención a las solicitudes de acceso a la información

Coordinación de Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Convenio de mediación, conciliación y acuerdos reparatorios
2. Certificación de los hechos de concubinato
3. Certificación de los hechos de dependencia económica
4. Certificación de los hechos de licencia para conducir del Estado de México
5. Certificación de los hechos}
6. Certificación de los hechos de identidad
7. Certificación de los hechos de ingresos
8. Certificación de los hechos de madre o padre solteros
9. Certificación de los hechos de modo honesto de vivir
10. Certificación de los hechos de no registro de nacimiento
11. Certificación de los hechos de baja de alguna persona o corrección de datos de algún programa social

12. Certificación de los hechos de abandono de domicilio
13. Asesoría Jurídica
14. Accidentes ocasionados con motivo de tránsito vehicular
15. Invitación para la mediación y la conciliación

Consejo Municipal de la Mujer

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Atención de trabajo social
2. Atenciones psicológicas
3. Asesorías jurídicas
4. Pláticas de prevención
5. Proyectos productivos
6. Acciones tendientes a mitigar la alerta de violencia de género en el Municipio de Chalco
7. Pláticas en materia de desarrollo humano y crecimiento personal

Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Chalco

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Pago de agua
2. Certificado de pago de servicio de agua potable
3. Bonificación en el pago de derechos por suministro de agua potable, drenaje y alcantarillado a grupos vulnerables
4. Cambio de propietario en el padrón de usuarios
5. Certificación de pago realizado por concepto de derechos
6. Conexión de toma de agua y drenaje
7. Convenio de pago en parcialidades
8. Corrección y/o actualización de datos del usuario en el padrón
9. Derivación de toma de agua
10. Solicitud de constancia de servicios de agua y drenaje
11. Instalación de medidor
12. Verificación de la calidad del agua
13. Atención reportes de la ciudadanía
14. Reporte de fugas de agua

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Atención de menores de maltrato
2. Atención psicológica
3. Clubes de adultos mayores
4. Consulta de rehabilitación
5. Consulta médica
6. Consulta odontológica
7. Elaboración de estudio socioeconómico
8. Otorgar asesorías jurídicas
9. Recepción de solicitud de apoyo

Instituto de Cultura Física y Deporte de Chalco

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Conferencias y platicas
2. Cursos sistema de capacitación y certificación para entrenadores deportivos
3. Utilización de espacios deportivos
4. Apoyo a deportistas de alto rendimiento
5. Becas de natación a grupos vulnerables
6. Curso de verano}

Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Nombre del trámite y/o servicio.

1. Asesorías Jurídicas
2. Platicas informativas
3. Entrega de trípticos
4. Inicio de queja
5. Visita sorpresa a galeras
6. Capacitaciones
7. Campañas de sensibilización
8. Asistencia a operativos "Mochila segura" en escuelas, transporte público y otros para el cuidado de los derechos humanos