



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

GACETA MUNICIPAL

PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DE
CHALCO
2022-2024

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024.

No. 44, Volumen 3, Año 2024, Sección Segunda



Chalco, Estado de México, a 12 de enero de 2024.

GACETA MUNICIPAL

PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO



José Miguel Gutiérrez Morales

Presidente Municipal Constitucional de Chalco, Estado de México.

A sus habitantes, hace saber:

Que con fundamento en los artículos 115, fracciones II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 122 y 128, fracción III de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 39, párrafo segundo de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; 1, 2, 3, 31, Fracción I, 91 Fracción V y 164 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y de conformidad con los acuerdos **GCH/A-122/SO/09/2024** y **GCH/A-122/SO/10/2024**, registrados en el punto 7, del Acta 122, correspondiente a la Nonagésima Séptima Sesión Ordinaria de Cabildo, celebrada en el Salón de Expresidentes del Palacio Municipal, el once de enero de dos mil veinticuatro, quienes integran el Ayuntamiento de Chalco, Estado de México 2022-2024, José Miguel Gutiérrez Morales, Presidente Municipal Constitucional; Rosalba Jiménez Ramírez, Síndica Municipal; Sergio Eder Ramírez Jurado, Primer Regidor; Esmeralda Mejía Isasi, Segunda Regidora; Víctor Hugo Juárez Barberena, Tercer Regidor; Rosaura Olivera Carrasco, Cuarta Regidora; José Antonio Aguilar Galicia, Quinto Regidor; María del Rosario Espejel Hernández, Sexta Regidora; Rey Chávez Sosa, Séptimo Regidor; Guadalupe López Rodríguez, Octava Regidora; Oscar Enrique Solórzano Hernández, Noveno Regidor, y Lic. Cesar Enrique Vallejo Sánchez, Secretario del Ayuntamiento, expide el:

- **PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024.**

GACETA MUNICIPAL

PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

El Secretario del Ayuntamiento de Chalco, Estado de México, Lic. César Enrique Vallejo Sánchez, en ejercicio de las facultades conferidas en el artículo 91, fracciones VIII y XIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, certificó y ordenó la publicación de esta Gaceta Municipal.



DIRECTORIO

José Miguel Gutiérrez Morales,
Presidente Municipal Constitucional

Rosalba Jiménez Ramírez
Síndica Municipal

Sergio Eder Ramírez Jurado
Primer Regidor

Esmeralda Mejía Isasi
Segunda Regidora

Víctor Hugo Juárez Barberena
Tercer Regidor

Rosaura Olivera Carrasco
Cuarta Regidora

José Antonio Aguilar Galicia
Quinto Regidor

María del Rosario Espejel Hernández
Sexta Regidora

Rey Chávez Sosa
Séptimo Regidor

Guadalupe López Rodríguez
Octava Regidora

Oscar Enrique Solórzano Hernández
Noveno Regidor

César Enrique Vallejo Sánchez
Secretario del Ayuntamiento





GACETA MUNICIPAL
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024.



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE CHALCO DE DIAZ COVARRUBIAS EDO, MEXICO.

1.-Presentación

La Política de Mejora Regulatoria elevada a rango Constitucional para que se ha de observancia obligatoria en los tres niveles de Gobierno tiene la finalidad de optimizar el sistema normativo jurídico y administrativo para lograr una de las funciones centrales de cualquier municipio en desarrollo que es salvaguardar el bienestar general de la población.

La adaptación del municipio a los avanzados cambios económicos, tecnológicos y sociales del entorno requiere de la Mejora Regulatoria, es por eso que el Gobierno de Chalco resalta de manera efectiva su importancia como la mejor herramienta para una nueva forma de gobernar basada en el análisis, la transparencia y la consulta pública.

Lo anterior permite la justificación de esta política y su implementación para que toda acción regulatoria que la autoridad diseñe o aplique, así como cualquier trámite que se solicite por parte del ciudadano, se realice de acuerdo con las mejores prácticas en la materia.

El Sistema Nacional de Mejora Regulatoria en coordinación con el Sistema de Mejora Regulatoria del Estado de México por medio de sus Autoridades de Mejora Regulatoria generan la información para facilitar al municipio la implementación de la política por medio de las Herramientas, las cuales son instrumentos, acciones, procedimientos y políticas públicas para el perfeccionamiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios e inspecciones.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria, la Agenda Regulatoria, el Catalogo de Regulación Municipales, el Análisis de Impacto Regulatorio, el Registro de Trámites y Servicios, Registro Municipal de Visitas y la Protesta Ciudadana son instrumentos que determina las principales acciones y mecanismos que habrá de seguirse para asegurar la efectividad del cumplimiento de la implementación de la Política pública de Mejora Regulatoria.

En cumplimiento a lo anterior, el Gobierno de Chalco encabezado por el **C. José Miguel Gutiérrez Morales**, Presidente Municipal Constitucional y presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria está comprometido en mejorar los procesos administrativos y marco regulatorio en el ámbito de su competencia, es por ello que promueve un marco de calidad, actualizado y de acción basado en un gobierno eficiente y de resultados para atender las demandas de la población que cada vez más solicita trámites y servicios tecnificados en el uso de la tecnologías informáticas por ello **presenta el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024.**

Este instrumento contiene la estructura y contenido de la planeación estratégica que cada Comité Interno de las dependencias municipales y organismos públicos descentralizados presentaron ante la Comisión Municipal para su análisis y aprobación, así como de los formatos de evaluación y seguimiento debidamente llenados.

El Programa contempla las oportunidades de mejora en las 30 áreas administrativas con 6 propuestas internas y 36 en trámites y servicios de los 164 que actualmente se ofrecen al público.

El objetivo es presentar la programación de las estrategias, acciones y metas alcanzables, mismas



que son parte de la Agenda del presente Gobierno, las cuales deberán de atenderse de forma puntual, garantizando en su operación el uso óptimo y racional de los recursos públicos, la legalidad y transparencia.

Cabe mencionar que el Gobierno de Chalco tomo como dato principal el crecimiento demográfico y la expansión desordenada de la superficie urbana, por lo que, a propuesta del ejecutivo, se siguen realizando mejoras en la estructura orgánica, esto, conforme a las necesidades de la población y a la adopción de modelos administrativos más flexibles y efectivos plasmados en el Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno de Chalco 2022-2024 que acorde a la Política de Mejora Regulatoria facilita la creación y cumplimiento de este Programa Municipal de Mejora Regulatoria 2024 y pretende responder a las demandas de la sociedad; el objetivo es dar una respuesta en menos tiempo, con menos requisitos y cada vez mas de manera digital para evitar el traslado, y procurar la protección a su salud, en caso de tener alguna nueva contingencia de salud o de seguridad pública.

El Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024 (PAMMR 2024) parte de la Política Pública de la Mejora Regulatoria establecida en:

- La Ley General de la Mejora Regulatoria, la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
- El Bando Municipal de Chalco 2023.
- El Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024 y del Reglamento para la Mejora Regulatoria del municipio de Chalco;

2.-Misión

Somos un Gobierno comprometido a trabajar con dedicación, vocación de servicio, responsabilidad, para ofrecer servicios y trámites oportunos de calidad, en favor del bienestar de los Chalquenses, bajo un esquema de seguridad, certeza jurídica y austeridad.

3.-Visión

Ser un municipio innovador, ordenado, eficiente e incluyente, resultado de Acciones Contundentes que beneficien a todos los sectores.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Este programa parte de la Política Pública de la Mejora Regulatoria establecida en:

- La Ley General de la Mejora Regulatoria, la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
- El Bando Municipal de Chalco 2023
- El Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024 y del Reglamento para la Mejora Regulatoria del municipio de Chalco;
- Reglamento Interno de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Chalco.
- Manual del Catálogo de Regulaciones del Municipio de Chalco.

El Gobierno de Chalco tiene como premisa básica la atención y el cumplimiento a cada uno de los objetivos y líneas de acción establecidas en su Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024 con la finalidad de incrementar el bienestar de la ciudadanía, cada acción contundente debe garantizar la legalidad de su ejecución para la aprobación de la Gobernanza Regulatoria. Por tal razón la Política de Mejora Regulatoria queda establecida para su implementación en:



El Pilar 2 Económico, Municipio Competitivo, Productivo e Innovador, En el Eje Transversal 2 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable y, en el Eje Transversal 3 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno.

Análisis FODA	
<p>Fortalezas</p> <p>Se cuenta con: Un Plan de Desarrollo Municipal con política de Mejora Regulatoria, Bando Municipal Chalco 2023, organigrama oficial funcional, recurso humano administrativo suficiente, recurso material suficiente, voluntad del ejecutivo municipal y demás integrantes del Ayuntamiento para la implementación de la política regulatoria y la modernización administrativa, la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria como área contemplada en estructura orgánica general municipal.</p> <p>La Comisión municipal con sus respectivos Comités Internos de Mejora Regulatoria para implementar la mejora continua.</p> <p>El Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria y otras herramientas emanadas de la Ley.</p> <p>La continuidad del ejecutivo y de autoridades como sujetos obligados involucrados durante un periodo más de Gobierno 2022-2024.</p> <p>Experiencia y compromiso de los demás servidores públicos involucrados.</p>	<p>Oportunidades</p> <p>En: La actualización de la normatividad para especificar funciones y organizar la continuidad al gobierno de Chalco bajo la dirección de la secretaria técnica administrativa y de la Dirección de Innovación Gubernamental.</p> <p>La planeación para promover los medios digitales y así atender la demanda ciudadana de servicios y tramites en línea en coordinación con las otras dependencias involucradas.</p> <p>El aprovechamiento de los programas del Gobierno Federal y Estatal impulsando la implementación el Gobierno Digital, posibilidad de hacer convenios de colaboración con otros municipios vecinos, asesorías y capacitaciones de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.</p> <p>Dirección y asesorías de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria en algunos programas de carácter obligatorio para la autoridad municipal de mejora regulatoria.</p> <p>Participación en El observatorio de Mejora Regulatoria Integración del REMTyS al RETyS del Estado de México.</p> <p>Participación en programas y certificaciones de mejora regulatoria promovidos por los diferentes órdenes de gobierno.</p>
<p>Debilidades</p> <p>En: La demanda del servicio por la población aun supera la capacidad de respuesta inmediata.</p> <p>La normatividad para la ejecución de las funciones específicas de algunas áreas aún está incompleta, Profesionalización media de algunos servidores públicos estratégicos, Promoción débil para el uso de medios electrónicos en los trámites internos de la administración por los servidores públicos, Falta de recursos materiales de informática y tecnología, Falta de recurso humano en la Coordinación General de Mejora Regulatoria.</p> <p>Falta de promoción para el uso de medios electrónicos por los(as) usuarios.</p> <p>Falta de personal con conocimientos en, derecho administrativo, administración pública y otras materias específicas en las dependencias.</p> <p>Faltan algunos procesos por regularse. Probables cambios de titulares e integrantes de la Comisión y comités internos de Mejora Regulatoria.</p> <p>Servidores públicos que no se comprometen para la implementación de la política regulatoria desde sus competencias.</p> <p>Falta de capacitación y responsabilidad para ser autodidactas.</p>	<p>Amenazas</p> <p>En: La eficacia de las plataformas para la digitalización de los Trámites y Servicios presentan deficiencias tecnológicas que atrasan los procesos de migración de información.</p> <p>Una parte de la población sin acceso a la tecnología, ciudadanía sin querer usar la tecnología, falta de sensibilización de algunas autoridades estatales y federales para trabajar estas propuestas de manera rápida y menos burocrática, Demasiada tramitología a nivel estatal y federal para los usuarios</p> <p>Regulaciones estatales y federales que no favorecen algunos temas específicos del municipio de Chalco.</p> <p>Falta de más disponibilidad en la agenda de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria para las capacitaciones al municipio o promoverlas en línea de programas y certificaciones.</p> <p>Falta de capacitaciones por el Gobierno de México para conocer mejor la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria en modernización administrativa.</p>



5.-Escenario Regulatorio

El Gobierno de Chalco tiene como principal objetivo la atención y el cumplimiento a cada uno de los objetivos y líneas de acción establecidas en su Plan de Desarrollo Municipal la importancia de la implementación de la Política Pública de Mejora Regulatoria es una acción constante que con lleva resistencia desde la adecuación de las regulaciones para adaptarse al cambio hasta el cambio de usos y costumbres ciudadanas para acceder a los tramites y servicios que brinda el municipio, sin embargo ese no es pretexto para esta administración, es el reto a seguir venciendo, las acciones emprendidas durante los últimos cuatro años nos demuestran que si es posible gobernar diferente y mejor.

La dinámica económica y social del Municipio de Chalco obliga a revisar y actualizar el marco regulatorio del Gobierno de Chalco; de no hacerlo corremos el riesgo de no estar preparados para ofrecer servicios y tramites de calidad, con prontitud y certeza jurídica, pero sobre todo a la vanguardia digital que la ciudadanía demanda y ahora enfrentando una realidad posible de contingencias de salud o seguridad publica antes no experimentadas; en el caso de los gobiernos que fueron parte de la reelección como el caso de nuestro municipio, estamos aún más obligados a revisar nuestras regulaciones, para promover actualizaciones que den certeza a los procesos administrativos que faciliten el brindar más servicios a los Chalquenses.

6.-Estrategias y Acciones

Para cumplir con esto, nos hemos dado a la tarea de fortalecer la normatividad interna, revisando y actualizando los procedimientos que se llevan a cabo en cada una de las Dependencias, Organismos Públicos Descentralizados y Órgano Autónomo, con el objetivo de organizar y especificar sus funciones, así como sensibilizar a los servidores públicos involucrados de la importancia y responsabilidad que la política de Mejora Regulatoria implica.

Esta modernización administrativa inyectara una dinámica de servicio con calidad, prontitud, transparencia y practicidad en la obtención de trámites y/o servicios que la ciudadanía demanda; la Gobernanza Regulatoria es el modelo que nos guiara para alcanzar el fin común. Cabe mencionar que la estrategia es muy similar cada año sin embargo esta ocasión se está impulsando aún más la digitalización y contara con medios de control de seguimiento para el cumplimiento, de manera que todas las propuestas se cumplan.

En la tarea de implementación de la Mejora Regulatoria se han buscado acciones:

Fortalecimiento de las disposiciones jurídicas municipales en las 30 dependencias, organismos descentralizados y órgano autónomo del Gobierno de Chalco con la integración de 11 propuestas de mejoras internas.

Aprovechamiento de los programas de certificación del Gobierno Federal en coordinación de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, correspondientes al tema a mejorar, el fin es obtener los apoyos que faciliten el cumplimiento y tránsito a la formalidad, reduzca costos, tiempos y tramites excesivos para la operación de empresas, aumente la competencia económica y genere normas claras y tramites sencillos, pero sobre todo brinden certeza jurídica de las prácticas gubernamentales, simplificación de trámites y servicios con la implementación de las herramientas tecnológicas, a través de la mejora en 36 propuestas, así como la adopción de tecnologías de información que agilizan y simplifican las resoluciones de cada una de las dependencias, actualización y evaluación del REMTyS; así como actualizar el registro del REMTyS en el RETyS y la integración al Registro Nacional de Tramites y Servicios.



Actualización del Catálogo Municipal de Regulaciones para aplicar el proceso según la ley para la emisión de todas las regulaciones municipales, esta brindara la certeza jurídica de las funciones de cada Dependencia Organismo Público Descentralizado y Órgano Autónomo, así como de sus acciones que propongan para la mejora continua, Para cumplir con esto, nos hemos dado a la tarea de fortalecer la normatividad interna, revisando y actualizando los procedimientos que se llevan a cabo en cada una de las Dependencias, Organismos Públicos Descentralizados y Órgano Autónomo, con el objetivo de organizar y especificar sus funciones, así como sensibilizar a los servidores públicos involucrados de la importancia y responsabilidad que la política de Mejora Regulatoria implica.

Esta modernización administrativa inyectara una dinámica de servicio con calidad, prontitud, transparencia y practicidad en la obtención de trámites y/o servicios que la ciudadanía demanda; la Gobernanza Regulatoria es el modelo que nos guiara para alcanzar el fin común. Cabe mencionar que la estrategia es muy similar cada año sin embargo esta ocasión se está impulsando aún más la digitalización y contara con medios de control de seguimiento para el cumplimiento, de manera que todas las propuestas se cumplan.

En la tarea de implementación de la Mejora Regulatoria se han buscado acciones:

- Fortalecimiento de las disposiciones jurídicas municipales en las 30 dependencias, organismos descentralizados y órgano autónomo del Gobierno de Chalco con la integración de 11 propuestas de mejoras internas.
- Aprovechamiento de los programas de certificación del Gobierno Federal en coordinación de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, correspondientes al tema a mejorar, el fin es obtener los apoyos que faciliten el cumplimiento y tránsito a la formalidad, reduzca costos, tiempos y tramites excesivos para la operación de empresas, aumente la competencia económica y genere normas claras y tramites sencillos, pero sobre todo brinden certeza jurídica de las prácticas gubernamentales, Simplificación de trámites y servicios con la implementación de las herramientas tecnológicas, a través de la mejora en 36 propuestas, así como la adopción de tecnologías de información que agilizan y simplifican las resoluciones de cada una de las dependencias, actualización y evaluación del REMTyS; así como actualizar el registro del REMTyS en el RETyS y la integración al Registro Nacional de Trámites y Servicios.
- Actualización del Catálogo Municipal de Regulaciones para aplicar el proceso según la ley para la emisión de todas las regulaciones municipales, esta brindara la certeza jurídica de las funciones de cada Dependencia Organismo Público Descentralizado y Órgano Autónomo, así como de sus acciones que propongan para la mejora continua,

6 a.- Estrategias y Acciones de los Comités Internos con propuestas

Nombre de la dependencia: **Dirección de Administración**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N1	Formatos de requisiciones. Ficha de datos y aviso de vacaciones	En formato físico	Mediante un código Qr, las Dependencias Administrativas tendrán acceso inmediato a los formatos de la Dirección de Administración



Nombre de la dependencia: Dirección de Innovación Gubernamental

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 2	Formato de Visto Bueno Programático a las requisiciones de bienes	Se recibe la requisición se revisa en cuanto a su clave programática analizando que su proyecto sea el adecuado, de encontrar error se regresa para su corrección	Se recibe la requisición se verifica en cuanto a su clave programática y una vez corroborada la información se otorga el Visto Bueno.

Nombre de la dependencia: **Dirección de Obras Publicas**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 3	Sistema de Administración interna de solicitudes Trámites y Servicios de obras publicas	No se realiza	Implementación de Sistema de Administración interna de solicitudes de los Trámites y Servicios de obras publicas

Nombre de la dependencia: **Dirección de Bienestar**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 4	Sondeo de requerimientos	Con los propios instrumentos del personal o se refiere	Verificar los requerimientos indispensables para mejorar las consultas del personal que da consulta medica

Nombre de la dependencia: **Dirección de Educación**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 5	Formato para la evaluación de desempeño de servicio social y/o prácticas profesionales	No se realiza	Evaluación de desempeño de jóvenes en el escenario real.

Nombre de la dependencia: **Dirección de Servicios Públicos**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 6	Control de material en los Almacenes de la Dirección de Servicios Públicos	Se expiden copias del formato de vale de material y no se realiza un inventario	Control de vales de material foliados y tener el Vo. Bo. Del Titular de la Dependencia.



Nombre de la dependencia: **Dirección de Ecología**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 7	Plataforma interna de Convenio de Recolección de Residuos Sólidos	Se le informa a la Dirección de Servicios Públicos vía oficio	Que la Cédula sea digitalizada y Servicios Públicos pueda ver el estatus.

Nombre de la dependencia: **Coordinación de Comunicación Social**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 8	“Ventanilla Única de Trámites y Servicios del Gobierno de Chalco” (primera etapa)	Los y las ciudadanas no cuentan con un inicio de sesión integral que le permita tener un expediente digital que contenga registro y seguimiento de los trámites y servicios que se realizan en línea	General una plataforma web que le permita a la ciudadanía tener acceso integral a los trámites y servicios que se encuentran en línea y así conocer el estatus de sus trámites o servicios solicitados, así como expediente digital con aquellos que haya realizado.

Nombre de la dependencia: **Coordinación Municipal de Asuntos Indígenas**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 9	Ofrecer información a la comunidad indígena	Se asiste a las comunidades con comunidades indígenas para revisar de primera mano las áreas de interés a difundir mediante el volante informativo con las actividades a realizar	Servicio de campañas informativas para las comunidades indígenas.

Nombre de la dependencia: **ODAPAS**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 10	Reducción en tiempos de reparación de vehículos, maquinaria y equipos (retroexcavadora, equipo de succión presión, bombas y pipas)	A través de requisiciones, requisitar firmas, cotización y autorización.	Generar un plan preventivo para eficientar el proceso Generar diagrama de proceso Elaborar bitácora para monitorear la operación de los vehículos y maquinaria Crear grupo de WhatsApp exclusivo para atender y dar seguimiento a los reportes de la situación de vehículos y maquinaria



Nombre de la dependencia: **DIF**

Propuesta no.	Nombre de la propuesta interna	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
N 11	Expedición de cartas de Aceptación de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales	Se realiza en 15 días hábiles	Realizar la expedición de Cartas de aceptación de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales en 10 días hábiles



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

DE LA DIRECCION DE ADMINISTRACION

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lidia Vega Luna

Fecha de Elaboración: 14/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal:1 Número de procesos internos prioritarios para 2023:1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ADMON 01	Código Qr para la consulta del aviso de movimientos de alta y/o baja de ISSEMYM	Digitalización del aviso de movimientos de las altas y bajas de ISSEMYN de los Servidores Públicos del Gobierno de Chalco	Ofrecer un enlace inmediato para la consulta del aviso de movimientos de alta y/o baja de ISSEMYM de los Servidores Públicos	01/12/2024	Dirección de Administración

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Administración Edson Miguel Ramos Vega	Directora de Administración Lidia Vega Luna	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Innovación Gubernamental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Oscar Fernando Gutiérrez Torres

Fecha de Elaboración: 13/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/09/23023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIG/01/2023	Visto Bueno Programático a las requisiciones de bienes	Proceso de revisión de aprobación de requisiciones para la reducción de tiempo de respuesta	Simplificar los procesos internos con la disminución de tiempos de respuesta	01/12/2024	Dirección de Innovación Gubernamental

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Innovación Gubernamental Victor M. Garcés Cadena	Director de Innovación Gubernamental Oscar Fernando Gutiérrez Torres	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras Publicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Leonel Miguel Brugada

Fecha de Elaboración: 05/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1
prioritarios para 2023: 1

Número de procesos internos

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 3

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Sistema de Administración Interna de Trámites y Servicios	Implementar Software	Optimizar la administración interna	01/12/2023	Dirección de Obras Publicas

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Obras Publicas Octavio Morales González	Director de Obras Publicas Ing. Leonel Miguel Brugada	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mireya Nayeli Ramírez Pérez

Fecha de Elaboración: 15/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1
prioritarios para 2023: 1

Número de procesos internos

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 4

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01/D8	Sondeo de Requerimientos	Verificar los requerimientos indispensables para mejorar las consultas del personal que da consulta medica	Dotar al personal médico de los instrumentos requeridos para realizar sus consultas de forma eficiente	15/09/2023	Dirección de Bienestar

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Bienestar C. Aaron Álvarez Palafox	Directora de Bienestar C. Mireya Nayeli Ramírez Pérez	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Eloísa Vargas Diaz

Fecha de Elaboración: 10/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 5

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Formato para la evaluación de desempeño de servicio social y/o prácticas profesionales	Evaluación de desempeño de jóvenes en el desempeño real	Obtener más información sobre el desempleo de las actividades realizadas	Diciembre 2024	Dirección de Educación

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Educación José Luis Girón Perea	Directora de Educación Lic. Eloísa Vargas Diaz	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Zayago Xocopa

Fecha de Elaboración: 22/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 6

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSP/01//2024	Control de material en los Almacenes de la Dirección de Servicios Públicos	Formato 2 DPTS Reporte Trimestral de avance del Programa Anual	Simplificar los procesos internos	01/12/2024	Dirección de Servicios Públicos

observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos C. Florisel Ortiz Landa	_____ Director de Servicios Públicos Raúl Zayago Xocopa	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en C. Jaime Castro Navarro

Fecha de Elaboración: 11/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 7

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Plataforma interna de Convenio de Recolección de Residuos Solidos	Reducción tiempos de las dependencias	Agilizar procesos internos	31/12/2024	Dirección de Ecología

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Ecología Indira Gandhi López Cerón	Director de Ecología M. en C. Jaime Castro Navarro	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mauricio Eduardo Ramírez Lara

Fecha de Elaboración: 13/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 8

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Ventanilla única de trámites y servicios del Gobierno de Chalco (primera etapa)	Simplificación del trámite o servicio	Reingeniería de sistematización de trámites y servicios	Julio 2024	Coordinación de Comunicación Social

observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación de Comunicación Social Lic. Cristian Abel Torres Lemus	_____ Coordinador de Comunicación Social C. Mauricio Eduardo Ramírez Lara	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE ASUNTOS INDÍGENAS

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Asuntos Indígenas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ricardo Morales Salas

Fecha de Elaboración: 11/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 9

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
03-CIN	Ofrecer información a la comunidad indígena	Tramite	Se brindará un volante informativo para dar a conocer las actividades que se realizan en la Coordinación	1/12/2024	Coordinación Municipal de Asuntos Indígenas

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Asuntos Indígenas Amalia Yanin Flores Nava	Coordinador Municipal de Asuntos Indígenas Ricardo Morales Salas	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE ODAPAS

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ODAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Delfino Reyes Gonzales

Fecha de Elaboración: 14/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 10

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	Ofrecer información a la comunidad indígena	Tramite	Se brindará un volante informativo para dar a conocer las actividades que se realizan en la Coordinación	1/12/2024	Coordinación Municipal de Asuntos Indígenas

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de ODAPAS Gpe Violeta López Cortés	Director General de ODAPAS Delfino Reyes Gonzales	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. José Luis Camacho Granados

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF/01/2024	Expedición de Cartas de aceptación de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales	Reducir los tiempos de respuesta del trámite	Mejorar los procesos internos	01/12/2024	Sistema Municipal DIF Chalco

observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria del SMDIF Chalco María de Lourdes García Toriz	Director del SMDIF Chalco Dr. José Luis Camacho Granados	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	---



7.- Propuesta Integral por Tramite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N.1	Constancias de domicilio, vecindad e identidad	N/A	N/A	Difusión de medios visuales para disminución de visitas de 3 a	N/A

Nombre de la dependencia: **Secretaría del Ayuntamiento**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N.2	Elaboración de actas informativas de extravió	Reducir tiempo de respuesta de 24 a 8 horas	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: **Contraloría Municipal.**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N.3	Modulo Anticorrupción para Atención de Denuncias.	N/A	N/A	Información en línea para disminuir la visita a la Dependencia Administrativa	N/A



Nombre de la dependencia: **Dirección de Gobierno**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 4	Concertación Ciudadana	Reducción de tiempo de respuesta	N/A	Semi-presencial	N/A

Nombre de la dependencia. **Dirección Jurídica**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 5	Asesoría Jurídica	N/A	N/A	Disminuir el traslado de las personas a oficinas, permitiendo la consulta de información desde la comodidad de su hogar y en diversos medios electrónicos	N/A

Nombre de la dependencia. **Dirección de Desarrollo Económico**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 6	Licencia de funcionamiento	N/A	N/A	Digitalizar los requisitos de la licencia de funcionamiento por medio del código QR, para disminuir el número de visitas a solo una a la entrega de la licencia	N/A



Nombre de la dependencia. **Coordinación Municipal de Protección Civil**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 7	Consultas Médico Veterinarias	1 día	1- Responsable de la mascota 2- Identificación del responsable/ tutor 3- Mascota de compañía 4- Certificado de vacunación de la mascota	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 8	Reportes por mordedura	1 día	1- Receta medica 2- Identificación del perro agresor 3- Fotografía de mordedura 4- Identificación oficial del denunciante	N/A	N/A

Nombre de la dependencia. **Dirección de Seguridad Pública, Transito y Bomberos**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 9	Llamadas Números de Emergencia	Manera inmediata	N/A	Vía telefónica	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 10	Solicitudes de vigilancia	De 15 días a 10 días hábiles	N/A	1 a 0 visita	Disminuye costo de traslado



Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 11	Solicitudes de pláticas de prevención del delito	De 15 días a 10 días hábiles	N/A	1 a 0 visita	Disminuye costo de traslado

Nombre de la dependencia: **Dirección de Comercio**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 12	Atención a quejas ciudadanas	De 20 a 15 días	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia: **Dirección de Cultura**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 13	Solicitudes de Promoción del arte y la cultura	De 2 a 5 días	10 días	1 visita	N/A

Nombre de la dependencia: **Dirección de Desarrollo Urbano.**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 14	Licencia de construcción o instalación de estaciones repetidoras y antenas para radiotelecomunicaciones.	N/A	4 a 12	N/A	N/A



Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 15	Constancia de terminación de obra total o parcial	N/A	4 a 11	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 16	Constancia de alineamiento y número oficial	N/A	1 a 5	Se disminuye a un día de visita a la Dirección.	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 17	Licencia de excavación, relleno o movimiento de tierras.	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 18	Licencia de construcción mayor de 60.00 m ²	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 19	Licencia de construcción no mayor de 60.00 m ²	N/A	4 a 8	N/A	N/A



Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 20	Constancia de suspensión temporal	N/A	4 a 9	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 21	Licencia de construcción de barda	N/A	3 a 7	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 22	Licencia de demolición total o parcial	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 23	Permisos de obra	N/A	4 a 7	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 24	Licencia de construcción en conjuntos urbanos	N/A	4 a 10	N/A	N/A



Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 25	Constancia de regularización mayor de 60.00 m2	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 26	Constancia de regularización (licencia extemporánea) no mayor de 60.00 m2	N/A	4 a 9	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 27	Licencia de construcción de anuncios publicitarios que requieran de elementos estructurales.	N/A	4 a 13	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 28	Cédula informativa de zonificación	N/A	1 a 5	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 29	Cambio de uso suelo	N/A	4 a 12	N/A	N/A



Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 30	Licencia de uso de suelo	N/A	4 a 8	N/A	N/A

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 31	Permiso único de publicidad en sus diversas modalidades	N/A	4 a 7	N/A	N/A

Nombre de la dependencia. **Unidad de Transparencia y Acceso a la Información.**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 32	Atención a las solicitudes de Acceso a la información	N/A	N/A	Agilizar la comunicación y reducir las visitas a la Dependencia administrativa	N/A

Nombre de la dependencia: **Coordinación de las Oficinas Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 33	Requisitos de trámites y servicios	N/A	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia. **Dirección de las Mujeres.**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 34	Platicas en materia de desarrollo humano y crecimiento personal	N/A	N/A	<p>Se implementará el código QR para que la ciudadanía mediante la página de Gobierno de Chalco. Pueda tener acceso inmediatamente y solicitar en el catálogo de platicas la que se adecue a sus necesidades, con eso se lograra disminuir tiempos en la solicitud, dando respuesta inmediata y evitando su traslado haciendo uso de la tecnología de la información.</p> <p>Solicitar a la Coordinación de Comunicación Social, la elaboración del Código e instalación del mismo en la página de Gobierno de Chalco.</p> <p>Dar difusión en los diferentes medios de información, sobre la implementación del nuevo procedimiento De 1 visita a 0visitas, realizaran a la Dirección de las Mujeres</p>	Propuesta No. 2 N/A

Nombre del Nombre del Organismo Público Descentralizado. **IMCUFIDE**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 35	Permiso para el uso de espacios deportivos	N/A	1 a 7	N/A	N/A



Nombre del Órgano Autónomo. **Defensoría Municipal de Los Derechos Humanos.**

Propuesta no.	Nombre del trámite o servicio	Tiempo de respuesta (reducción del tiempo de respuesta), citar de cuanto a cuanto	Requisito, cuantos se disminuyen (cantidad de requisitos), citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
N. 36	Asistencia a Operativo Mochila segura	N/A	Eliminación de servicio	N/A	N/A

8.- Recuadro de firmas.

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró. _____ Anayely Susana de la Cruz Jiménez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria _____ C. José Miguel Gutiérrez Morales Presidente Municipal Constitucional	Secretaria técnica de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria _____ Anayely Susana de la Cruz Jiménez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar Enrique Vallejo Sánchez

Fecha de Elaboración: 13/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/05	Constancia de vecindad o domicilio	N/A	N/A	De 3 a 2 visitas	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento Lic. Rosa Isela Hernández Valencia

Secretario del Ayuntamiento Lic. Cesar Enrique Vallejo Sánchez

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA SINDICATURA MUNICIPAL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. En derecho Rosalba Jiménez Ramírez

Fecha de Elaboración: 11/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Elaboración de actas informativas	Reducir tiempo de respuesta de 24 horas a 8 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Sindicatura Municipal Lic. Raymundo García Jiménez	Síndica Municipal Mtra. En derecho Rosalba Jiménez Ramírez	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P Jorge Sánchez Ramírez

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CON/01	Modulo Anticorrupción para la Atención de Denuncias	N/A	N/A	Información en línea para disminuir la visita a la Dependencia Administrativa	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Contraloría Municipal Sandra Elena Abrego Cazarez	Contralor Municipal C.P Jorge Sánchez Ramírez	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Gerardo Hernández Carmona

Fecha de Elaboración: 08/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GOB01	Concertación ciudadana	N/A	N/A	Semi-presencial, asesoría y seguimiento de la demanda ciudadana	N/A

Observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria de la José Gerardo Hernández Carmona	_____ Director de Gobierno José Gerardo Hernández Carmona	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ocotlán Pérez Pérez

Fecha de Elaboración: 08/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 5

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
17	Licencia de funcionamiento	N/A	N/A	Digitalizar los requisitos de la licencia de funcionamiento, por medio del código Qr, para disminuir el número de visitas a solo una a la entrega de la Licencia	N/A

Observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo económico Gerardo Guadalupe Cañedo López	_____ Directora de Desarrollo Económico Ocotlán Pérez Pérez	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Martínez Peña

Fecha de Elaboración: 13/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Reportes por mordedura de perros	1 día	0	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil Lic. Víctor Manuel Romero Ramos	Coordinador Municipal de Protección Civil Alejandro Martínez Peña	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Martínez Peña

Fecha de Elaboración: 13/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 7

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Consultas Medico Veterinarias	1 día	0	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil Lic. Víctor Manuel Romero Ramos	Coordinador Municipal de Protección Civil Alejandro Martínez Peña	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 8

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/090	Licencia de construcción o instalación de estaciones repetidoras y antenas para radiotelecomunicaciones.	2 a 5 días	Oficio de petición	Asistir a la Dirección de Cultura	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA, TRANSITO Y BOMBEROS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Publica, Transito y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Juan José Romero Zamora

Fecha de Elaboración: 14/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitar platicas de prevención del delito	De 15 días a 3 días	N/A	De 1 a 0 visitas	Disminuye costos de traslado

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Seguridad Publica, Transito y Bomberos Mayra Franco Tenorio	Director de Seguridad Publica, Transito y Bomberos Mtro. Juan José Romero Zamora	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Comercio

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gustavo Santos Mayen

Fecha de Elaboración: 12/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 10

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a quejas ciudadanas	De 20 días a 15 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Comercio Lic. Jesús Serrato Flores	_____ Director de Comercio Gustavo Santos Mayen	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Ángel Silva Cruz

Fecha de Elaboración: 12/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 11

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Promoción del Arte y Cultura	2 a 5 días	Oficio de petición	Asistir a la Dirección de Cultura	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Cultura Martha Mariñez Rojas	Director de Cultura Lic. Miguel Ángel Silva Cruz	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 12

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/093	Constancia de terminación de obra total o parcial	N/A	4 a 11	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 13

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/080	Constancia de alineamiento y número oficial	N/A	1 a 5	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 14

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/088	Licencia de excavación, relleno o movimiento de tierras.	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	_____ Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 15

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/082	Licencia de construcción mayor de 60.00 m2	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 16

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/083	Licencia de construcción no mayor de 60.00 m2	N/A	4 a 8	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	_____ Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 17

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/092	Constancia de suspensión temporal	N/A	4 a 9	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 18

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/089	Licencia de construcción de barda	N/A	3 a 7	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 19

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/087	Licencia de demolición total o parcial	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 20

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/081	Permisos de obra	N/A	4 a 7	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 21

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/086	Licencia de construcción en conjuntos urbanos	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 22

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/084	Constancia de regularización mayor de 60.00 m2	N/A	4 a 10	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 23

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/085	Constancia de regularización (licencia extemporánea) no mayor de 60.00 m2.	N/A	4 a 9	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 24

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/091	Licencia de construcción de anuncios publicitarios que requieran de elementos estructurales.	N/A	4 a 13	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 25

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/078	Cedula informativa de zonificación	N/A	1 a 5	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 26

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/079	Cambio de uso suelo	N/A	4 a 12	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 27

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/077	Licencia de uso de suelo	N/A	4 a 8	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bernardo Martínez Palma

Fecha de Elaboración: 04/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 18

Propuesta No. 28

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GCH/MR/DDU/071	Permiso único de publicidad en sus diversas modalidades	N/A	4 a 7	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano Raúl Valero Luna	Dirección de Desarrollo Urbano Lic. Bernardo Martínez Palma	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia y Acceso a la Información

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Cynthia Samantha Castillo Cruz

Fecha de Elaboración: 10/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/09/2023

Propuesta No. 29

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a las solicitudes de Acceso a la Información	N/A	N/A	Agilizar la comunicación y reducir las visitas a la Dependencia Administrativa	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria Cynthia Samantha Castillo Cruz	Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Lic. Humberto Morales Ríos	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de las Oficialías Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Elizabeth Zarate Sánchez

Fecha de Elaboración: 11/09/2023
Comité Interno: 13/09/2023

Fecha de Aprobación en el

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 30

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Requisitos de trámites y servicios	N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación de las Oficialías Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras Edith Espejel Martínez	Coordinadora de las Oficialías Mediadoras, Conciliadoras y Calificadoras Mtra. Elizabeth Zarate Sánchez	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de las Mujeres

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abimael Hortiales Maqueda

Fecha de Elaboración: 14/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 31

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
MUJ/04	Platicas en materia de desarrollo humano y crecimiento personal	N/A	N/A	Si	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de las Mujeres Lic. Olga Gabriela Rangel Vega	Director de las Mujeres Lic. Abimael Hortiales Maqueda	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DEL IMCUFIDE

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 4009 Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Chalco

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marco Antonio Rodríguez Barberi

Fecha de Elaboración: 11/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 32

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IM/01	Permiso para el uso de espacios deportivos	N/A	1 a 2	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

_____ Enlace de Mejora Regulatoria del IMCUFIDE Chalco Lic. María Enedina Hernández Romero	_____ Director del IMCUFIDE Chalco Lic. Marco Antonio Rodríguez Barberi	_____ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Avelino Corona Contreras

Fecha de Elaboración: 12/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 33

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asistencia a operativo mochila segura	Eliminación de servicio	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de Mejora Regulatoria de la Jazmín Margoth Martínez Águila	Defensor Municipal de los Derechos Humanos Lic. Avelino Corona Contreras	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Anayely Susana de la Cruz Jiménez
---	--	---



Dado en el Salón de Expresidentes del Palacio Municipal de Chalco, Estado de México, en la **Nonagésima Séptima Sesión Ordinaria de Cabildo**, registrada en el **acta número 122**, celebrada el **once de enero de dos mil veinticuatro**.

APROBACIÓN: 11 de enero de 2024

PUBLICACIÓN: 12 de enero de 2024

VIGENCIA: A partir del día de su publicación en la Gaceta Municipal.



Con fundamento en el artículo 48, fracción III de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el **Presidente Municipal Constitucional de Chalco, Estado de México, promulgará y hará que se cumpla este ordenamiento administrativo.**

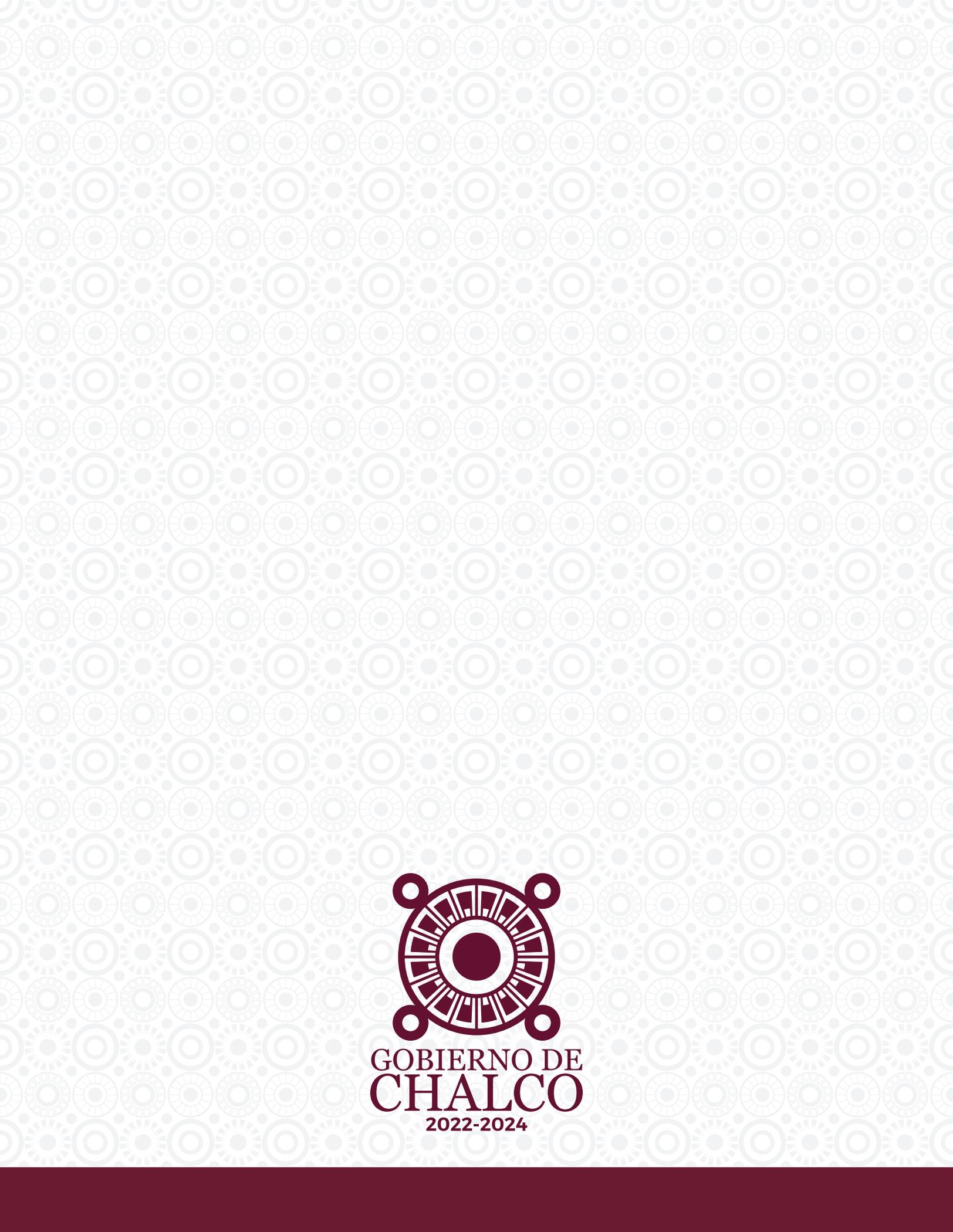
Chalco. Estado de México, a 12 de enero de 2024.

(Rúbrica)

José Miguel Gutiérrez Morales
**Presidente Municipal Constitucional de Chalco,
Estado de México.**

(Rúbrica)

César Enrique Vallejo Sánchez
**Secretario del Ayuntamiento de Chalco,
Estado de México.**



**GOBIERNO DE
CHALCO**
2022-2024